

ДОГОВОР купли-продажи

г. Алматы

Настоящим договором **Товарищество с ограниченной ответственностью «Орифлэйм»**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице Генерального директора Мустапаевой А.Б., действующего на основании Устава, обязуется продавать товары, указанные в каталогах Продавца, любым физическим лицам, получившим регистрационный номер и, безусловно присоединившихся к настоящему договору купли-продажи (далее по тексту – Договор), в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – РК).

Статья 1. Термины и Определения:

Продавец - Товарищество с ограниченной ответственностью «ОРИФЛЭЙМ», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр. Достык, 140, включая его филиалы и представительства.

Договор – настоящий договор купли-продажи вместе с Положением о скидках, и Политикой защиты персональных данных формирующие основу взаимоотношений Покупателя и Продавца и определяющие права и обязанности сторон.

Покупатель – любое физическое лицо, заключившее Договор с Продавцом.

Регистрация – внесение информации о Покупателе в информационную базу Продавца и присвоение ему регистрационного номера в целях информирования Покупателя о новинках продукции, проводимых акциях, предоставления скидок и т.п.

Регистрационный номер – уникальный индивидуальный идентификационный номер физического лица, присваиваемый ему ТОО «ОРИФЛЭЙМ» при заключении настоящего Договора, выраженный в виде последовательности цифровых символов, позволяющих произвести записи о сведениях, относящихся к определенному физическому лицу, в системе Orisales. По регистрационному номеру физическое лицо идентифицируется в системе Orisales. Регистрационный номер отражает данные о взаимных правах и обязанностях по любым договорам, имеющимся между физическим лицом и ТОО «ОРИФЛЭЙМ».

Накладная – накладная/счет или любой другой документ, в соответствии с которым товар передается Покупателю, в котором указывается перечень передаваемого Товара, дата передачи Товара, общая стоимость покупки в тенге, номер Покупателя, присваиваемый ему в момент (Регистрационный номер), и прочие необходимые реквизиты.

Персональные данные Покупателя – фамилия, имя, отчество Покупателя, номер документов, удостоверяющих личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номер ИИН. Общедоступные персональные данные: фамилия, имя отчество; E-mail; почтовый адрес (для контактов), номер сотового телефона, регистрационный номер.

Все термины, не перечисленные в настоящем разделе, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с их значением, определенном Общими правилами и условиями (Приложение № 1 к Договору) и Политикой защиты персональных данных.

Статья 2. Предмет Договора.

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется на основании заказов Покупателя продавать ему Продукцию Oriflame, (именуемую в дальнейшем «Товар»), согласно имеющемуся ассортименту и количеству, а Покупатель обязуется принимать заказанный Товар и оплачивать его на условиях настоящего Договора.

2.2. Покупатель не имеет права продавать и/или демонстрировать Товар в розничной и оптовой сети магазинов и на рынках.

Статья 3. Порядок продажи Товара. Цена Договора и Порядок расчетов. Обязанности Сторон.

3.1. Порядок оформления, получения, оплаты заказа, а также отказа от него или возврата определяются Общими положениями и условиями.

3.2. Все обязательства Продавца по продаже и доставке Товара ограничиваются территорией Республики Казахстан.

3.3. Цена Товара фиксируется Продавцом в прейскуранте (прайс-листе) Продавца, действующем для каталога, по которому оформляется заказ. Порядок формирования цены определяется в соответствии с разделом 4Б «Цены и Оплата» Общих положений и условий. Покупатель обязуется оплатить Товар до момента его получения (за исключением случаев покупки товара с отсрочкой оплаты платежа).

3.4. Продавец имеет право предоставить Покупателю скидку при покупке Товара. Скидка формируется в соответствии с внутренним Положением о скидках.

3.5. Продавец имеет право предоставить Покупателю право на оплату Товара с отсрочкой платежа (в кредит). В этом случае оплата Товара производится Покупателем в течение срока, указанного в накладной. Дата накладной является датой возникновения обязательства по оплате Товара, если иная дата не определена в накладной в качестве даты возникновения обязательства по оплате. Правила продажи Товара в кредит устанавливаются Продавцом. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить условия продажи Товара в кредит, о чем Покупатель уведомляется объявлением, которое вывешивается по местонахождению Продавца либо доводятся до его сведения любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Продавца www.kz.oriflame.com в разделе для Консультантов и т.п. Продавец имеет право в одностороннем порядке отказать Покупателю в продаже Товара в кредит. Покупателям, не являющимся гражданами РК отсрочка оплаты товара не предоставляется. Подписанием настоящего Договора, в случае заполнения соответствующего поля на бланке заказа и/или акцепта соответствующего предложения при онлайн-заказе об отсрочке оплаты товара, Покупатель соглашается со всеми правилами и требованиями, предусмотренными внутренними положениями Продавца относительно предоставления отсрочки оплаты товара.

3.6. При обслуживании Покупателя Продавцом взимается сервисная плата, размер которой устанавливается Продавцом. Размер сервисной платы зависит от общей стоимости заказа, вида доставки, удаленности места доставки.

3.7. Продавец информирует Покупателя об ассортименте продаваемой продукции путём рассылки и прочего распространения товарных каталогов, буклетов, листовок и т.п. Регулярность и порядок распространения определяется по усмотрению Продавца. Стоимость используемых в соответствии с настоящим пунктом для информирования Покупателей каталогов, буклетов, листовок включается в прейскурантную цену Товара, в этом случае распространение осуществляется без взимания дополнительной платы с Покупателя.

3.8. Продавец вправе передать или уступить долг Покупателя другому лицу в случае, если Покупатель в установленный срок не оплатит приобретенный Товар.

Статья 4. Ответственность Сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение взятых на себя в силу настоящего Договора обязательств, а также за неисполнение обязательств, возложенных на Стороны в соответствии с Общими положениями и Условиями. Покупатель также несет ответственность за неисполнение обязательств, принятых им на себя в соответствии с другими внутренними положениями и правилами Компании. В случае неисполнения и ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона обязана

возместить пострадавшей Стороне причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением документально подтвержденный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК. Косвенные убытки и упущенная выгода возмещению не подлежат.

4.2. За просрочку оплаты Покупатель выплачивает Продавцу неустойку в размере, установленном Продавцом. Принцип расчета неустойки определяется Продавцом и указывается в накладной или других документах на передачу товара.

4.3. Покупатель несет ответственность за все последствия, вызванные передачей третьим лицам регистрационного номера и пароля к личному кабинету на сайте Продавца. Все заказы, осуществленные на сайте Продавца с использованием регистрационного номера и пароля Покупателя, считаются осуществленными Покупателем. Покупатель несет ответственность перед Продавцом за размещение данных заказов, в том числе ответственность по оплате их стоимости.

Статья 5. Прочие условия Договора.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу для Продавца с даты его утверждения. Настоящий Договор вступает в силу для Покупателя с момента безусловного принятия Покупателем положений настоящего Договора. Принятием настоящего Договора является подписание Покупателем лично или его представителем по доверенности первой накладной на товар. В момент получения Товара по первой накладной Покупатель обязуется предоставить Компании оригинал для сверки и копию удостоверения личности на хранение. Вне зависимости от установленного порядка принятия Договора, любые претензии принимаются Продавцом при условии предъявления экземпляра накладной-счета, подписанной Покупателем, а при её отсутствии - экземпляра настоящего Договора, подписанного Покупателем.

5.2. Продавец имеет право изменить условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Измененный Договор доводится до сведения Покупателя любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Продавца www.kz.oriflame.com. Такой порядок уведомления признаётся надлежащим независимо от факта ознакомления Покупателя с информацией. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации её на сайте. В случае если Покупатель не согласен с условиями измененного Договора, он имеет право на незамедлительное одностороннее расторжение настоящего Договора с уведомлением об этом Продавца в письменной форме.

5.3. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой стороны за 5 (пять) дней до момента расторжения любым доступным способом: по электронной почте, по адресу, указанному в настоящем Договоре, путём размещения соответствующей информации на сайте Продавца www.kz.oriflame.com, вручения лично и т.п.

5.4. Срок действия Договора считается оконченным в случае если Покупатель не произвел ни одной покупки: а/ в течение 4 (четырёх) последовательных каталогов с момента заключения настоящего Договора; б/ в течение 1 (одного) года от даты последней покупки Товара. Указанное положение не лишает Покупателя права обратиться к Продавцу за заключением нового договора в дальнейшем.

5.5. Покупатель, присоединяясь к Договору, даёт свое согласие на использование Продавцом и передачу Продавцом персональных данных Покупателя для их обработки третьим лицам на условиях конфиденциальности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Такое использование и/или передача могут осуществляться исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, определенных Политикой о защите персональных данных.

При этом выполнение Покупателем действий, подтверждающих принятие им условий настоящего Договора в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора, также рассматривается Сторонами как дача Покупателем письменного согласия на использование и передачу (в том числе трансграничную) Продавцом его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам, в целях, перечисленных в настоящем Пункте, Продавец гарантирует использование третьими лицами персональных данных Покупателя исключительно в целях, определенных настоящим Договором и для его исполнения, а также обеспечения надлежащей защиты от несанкционированного доступа к ним со стороны третьих лиц. Отзыв согласия может быть осуществлен путем направления Покупателем соответствующего уведомления в письменной форме в адрес Компании. Компания обязана прекратить обработку персональных данных Предпринимателя в течение 1 (Одного) рабочего дней с момента получения такого уведомления.

5.6. Покупатель, присоединяясь к Договору и принимая его условия, даёт свое согласие на получение информации Продавца, в том числе рекламной, любым способом, в том числе по сетям электросвязи, а именно телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также через сеть интернет, в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Покупатель вправе выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой Продавцом, путем направления соответствующего письменного уведомления.

5.7. Настоящим Договором не предусмотрен обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров между Сторонами. В случае возникновения разногласий Стороны по возможности разрешают их путём переговоров. Если Стороны не придут к единому решению в течение 7 (Семи) календарных дней с начала переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы в соответствии с действующим законодательством РК.

5.8. Компания не несет ответственности за обязательства, возникающие у Покупателя перед третьими лицами, уполномоченными органами и т.д. с момента передачи Товара Покупателю.

5.9. Все прочие отношения Сторон регулируются действующим законодательством РК. В случае разногласий между настоящим Договором и Общими Правилами и условиями, Политикой о защите персональных данных, преимущественную силу имеют условия настоящего Договора. Недействительность отдельных положений настоящего Договора, Общих правил и условий, Политики о защите персональных данных в силу их несоответствия действующему законодательству Республики Казахстан не влечет за собой недействительность прочих их положений.

5.10. Договор составлен на русском и казахском языке. В случае разногласий между текстами договора, преимущественную силу имеет договор на русском языке.

Статья 6. Реквизиты Продавца.

ТОО «Орифлэйм», Юридический и почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, 050051, пр. Достык, 140.

РНН 600700196376, БИН 991040000333

ИИК: KZ 288 320 1Т0 200 374 000 в АО "Ситибанк Казахстан" БИК: СІТІКЗКА

ОБЩИЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Настоящие Общие правила и условия, а также иные документы, указанные в них (далее совместно - «**Правила**») устанавливают правила, принципы, права и обязанности Покупателей Орифлэйм.

Орифлэйм оставляет за собой право периодически пересматривать настоящие Правила, о чем Покупателям будет направлено уведомление. С датой последнего обновления можно ознакомиться в конце Правил. Орифлэйм будет информировать Покупателей о таких изменениях, как описано в настоящих Правилах.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие определения:

1.1. **Каталог Орифлэйм, Каталог**¹: бумажное или электронное издание, выпускаемое компанией Орифлэйм, которое содержит предложения Продукции Орифлэйм;

1.2. **Период действия каталога**: период времени, указанный на обложке каждого Каталога, в течение которого действуют предложения, указанные в данном Каталоге Орифлэйм;

1.3. **Продукция Орифлэйм, Продукция, Продукты**: парфюмерно-косметическая продукция, аксессуары и прочая продукция, реализуемая Орифлэйм;

1.4. **Товарные знаки Орифлэйм**: обозначения, служащие для индивидуализации Продуктов или линий Продукции, реализуемые Орифлэйм;

1.5. **Территория**: Республика Казахстан;

1.6. **Персональные данные**: информация, предоставленная Покупателями при регистрации в качестве Покупателя Орифлэйм, а также любая дополнительная информация, относящаяся прямо или косвенно к Покупателям, которую последние могут периодически предоставлять Орифлэйм.

1.7. **Накладная**: накладная-счет или любой другой документ, в соответствии с которым Продукция передается Покупателю, в котором указывается перечень передаваемой Продукции, дата передачи Продукции, общая стоимость покупки в тенге, Регистрационный номер Покупателя, и прочие необходимые реквизиты.

1.8. **Сайт**: официальная страница Орифлэйм в Интернете по адресу kz.oriflame.com

2. РЕГИСТРАЦИЯ; ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу: kz.oriflame.com.

2.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления заказа и возможности приобретения Продукции по специальной цене.

2.3. Орифлэйм не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.4. Любое физическое лицо будет зарегистрировано в качестве Покупателя Орифлэйм после того, как Орифлэйм примет заявку такого лица и присвоит ему Регистрационный номер.

2.5. После регистрации:

- Покупателю будет предоставлено право покупать Продукцию Орифлэйм в соответствии с настоящими Правилами, а также пользоваться другими преимуществами, предоставленными Орифлэйм;

- Покупатель будет обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также положения любых упомянутых в этих Правилах документов, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. Орифлэйм может взимать регистрационную плату, которая является платой за стартовый комплект - набор документов, помогающих начать сотрудничество

¹ **Каталог** также используется как внутренний термин в компании Орифлэйм, принятый среди ее сотрудников и Покупателей, сокращенный от понятия «Каталожный Период». «Каталог» или «Каталожный Период» это - определенный календарный период сроком 21 день (28 дней в январе каждого года), имеющий фиксированную дату начала (воскресение) и фиксированную дату окончания (суббота). Фиксирование даты каталога происходит в конце календарного года перед наступающим годом и происходит согласно календарным датам.

Определение фиксированной даты начала и окончания каталога необходимо:

- для ограничения срока действия ценового и ассортиментного предложения на продукцию Орифлэйм;
- для расчета и начисления скидки на приобретение продукции Орифлэйм;
- для определения сроков действия специальных программ для Покупателей Орифлэйм;

Покупателя с Орифлэйм, - суммы которых будут указаны в первой накладной-счете, направленной Покупателю одновременно с первым заказом Продукции.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Орифлэйм, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: info@oriflame.com.

3. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

А. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может заказать Продукцию, размещенную на сайте Орифлэйм, в каталоге и в прайс-листе к нему.

3.2. Заказ должен быть осуществлен он-лайн на сайте kz.oriflame.com и считается размещенным после выполнения следующих шагов:

- при заказе онлайн Покупатель выбрал Продукцию, которую он желает приобрести, используя опцию «добавить в корзину». При этом Покупатель может в любое время до подтверждения заказа пересмотреть и изменить содержание корзины, изменяя количество продуктов, удаляя определенные продукты или все содержимое корзины;

- Покупатель предоставил Орифлэйм необходимые Персональные данные для доставки и согласился, что Орифлэйм может использовать эти Персональные данные для целей, изложенных в Политике защиты Персональных данных Орифлэйм;

- Покупатель выбрал предпочтительный способ доставки и оплаты Продукции.

3.3. После размещения Покупателем заказа онлайн, такой заказ не может быть изменен на веб-сайте. С этой целью необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8(727) 3121174 или по почте RWHClaim@oriflame.com.

3.4. После принятия заказа Орифлэйм вышлет Покупателю подтверждение заказа по электронной почте.

3.5. Вместе с заказанной Продукцией, Покупатель получит накладную-счет, в которой будет указан перечень заказанной Продукции. При этом получая первую накладную-счет, Покупатель должен ее подписать либо подписать иной документ, подтверждающий получение заказа.

3.6. При заказе онлайн необходимо учитывать следующее:

- Покупателю не будет автоматически выслан экземпляр настоящих Правил, а также иных документов, составляющих Договор, обязательное для Покупателя после успешного прохождения последней процедуры регистрации в качестве Покупателя Орифлэйм. В соответствии с п. 3.5 настоящих Правил подписание Покупателем накладной-счета или иного документа при получении первого заказа будет означать согласие Покупателя и его присоединение к Договору в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

- Орифлэйм присоединяется к Этическому Кодексу Ассоциации прямых продаж Казахстана в соответствии с пунктом 9 Правил.

3.7. Покупатель может отменить оформленные и оплаченные Продукты исключительно в соответствии с процедурой, описанной в пункте 4 настоящих Правил.

3.8. Можно размещать заказы Продукции онлайн в любое время суток, за исключением периодов некоторого ограничения доступности сайта Компании.

3.9. Не все Продукты доступны в любое время. Если товара нет на складе в момент размещения заказа, Орифлэйм приложит все разумные усилия, чтобы проинформировать об этом Покупателя до завершения им заказа, чтобы Покупатель мог изменить заказ или отказаться от него.

3.10. Сайт Орифлэйм может быть недоступен время от времени в течение ограниченного периода времени из-за технического обслуживания или по различным техническим причинам. Орифлэйм не будет нести ответственность за такое отсутствие доступа и не примет связанные с этим претензии Покупателей или иных лиц.

В. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

3.11. Цены на Продукты действительны на момент размещения заказа. Все цены указаны в тенге и включают НДС.

- 3.12. Орифлэйм оставляет за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению.
- 3.13. Цены не включают в себя стоимость доставки и любые другие платежи и сборы, четко указанные при оформлении заказа. Стоимость доставки может отличаться в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки.
- 3.14. Орифлэйм может периодически предоставлять скидки. Покупатель всегда может обратиться с любыми вопросами о расчетах Цен в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8(727) 2585583(4), или по почте customer_alm@oriflame.com.
- 3.15. Оплата Продукции производится Покупателем через платежные терминалы, банковским переводом или любым другим способом платежа, установленным Орифлэйм и доведенным до сведения Покупателя любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте oriflame.kz, и т.п. При этом поставщиками данного вида услуг в обязательном порядке выдается документ, подтверждающий оплату Товаров Компании (фискальный чек, квитанция о банковском переводе, сообщение об оплате и пр.
- 3.16. Орифлэйм имеет право предоставить Покупателю право на оплату Продукции с отсрочкой платежа (в кредит). В этом случае оплата Продукции производится Покупателем в течение срока, указанного в накладной-счете. Дата накладной-счета является датой возникновения обязательства по оплате Продукции, если иная дата не определена в накладной-счете в качестве даты возникновения обязательства по оплате.
- 3.17. Для получения дополнительной информации о способах оплаты, включая все возможные условия приобретения продукции в кредит, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8(727) 2585583(4), или по почте customer_alm@oriflame.com.

C. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД РИСКА СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ

- 3.18. Заказанная Продукция может быть доставлена Покупателю только в пределах территории Республики Казахстан.
- 3.19. Покупатель выбирает место доставки Продукции в процессе совершения заказа.
- 3.20. Орифлэйм обязуется обработать и доставить заказ Покупателю в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 30 дней после подтверждения заказа со стороны Орифлэйм. Орифлэйм не несет ответственности за задержки в доставке, вызванные не зависящими от Орифлэйм обстоятельствами.
- 3.21. Риск случайной гибели Продукции и право собственности на Продукцию переходят к Покупателю в момент получения продукции Покупателем, что подтверждается подписанием накладной-счета.
- 3.22. Орифлэйм не будет нести ответственность за невозможность доставки, неправильную или несвоевременную доставку заказа в результате предоставления Покупателем неверных или неполных Персональных данных.

D. СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ ОРИФЛЭЙМ

- 3.23. Орифлэйм гарантирует, что Продукция Орифлэйм производится в соответствии с требованиями законодательства Европейского и Евразийского Экономического Союзов, а также Этическим Кодексом Орифлэйм.

4. ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

- 4.1 Орифлэйм строго придерживается правил возврата продуктов, применимых в Компании и указанных в п. 4.3 настоящих Правил.
- 4.2 В момент получения заказа Покупатель должен проверить его содержимое, чтобы убедиться, что он не содержит каких-либо Продуктов, которые могли быть повреждены во время транспортировки. Покупатель, или иное лицо, получающее продукты от имени Покупателя, должны незамедлительно уведомить Отдел претензий посредством предъявления претензии и описания повреждений / дефектов, а также выразить свое желание произвести замену бракованного продукта на аналогичный или вернуть его с возмещением стоимости товара. Претензию можно предъявить в любом из Сервисных центров Орифлэйм, а также разместить онлайн на сайте Компании по адресу: kz.oriflame.com.
- 4.3 Право на возврат и возмещение
- 4.3.1 Покупатель может отменить заказ Продукции без объяснения причин. Это означает, что, если Покупатель передумает или по любой другой причине решит, что не хочет получить Продукцию, в таком случае он может уведомить Орифлэйм об этом (т.е. отменить заказ). В таком случае Орифлэйм вернет стоимость оплаченного заказа. Орифлэйм в праве удержать с Покупателя все расходы, понесенные на сборку и транспортировку данного заказа до Покупателя и обратно в Орифлэйм.
- 4.3.2 Покупатель может отменить заказ без возмещения расходов, указанных в п. 4.3.1, в любое время, даже после получения подтверждения заказа по электронной почте, но не позднее, чем в течение 14 рабочих дней со дня фактического получения Продукции или последнего из продуктов, если Вы заказали больше одной позиции.

4.3.3 Для отмены заказа Покупатель может обратиться, в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8(727)3121174 или по электронной почте RWHClaim@oriflame.kz. Отмена заказа вступает в силу с даты получения компанией Орифлэйм уведомления от Покупателя. Если Покупатель позвонит в Службу поддержки клиентов, чтобы сообщить об отмене, то отмена его заказа вступает в силу с даты такого звонка.

4.3.4 При возврате Продукции Покупатель получит полное возмещение стоимости, уплаченной им за Продукцию. Орифлэйм возместит стоимость в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение (а) 5 календарных дней со дня получения от Покупателя любых доставленных Продуктов, или (б) если Продукция не отгружена со склада, 5 календарных дней со дня отправки Покупателем уведомления об отмене заказа.

4.3.5 Если Покупатель возвращает Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, Орифлэйм в полном объеме возместит Покупателю стоимость Продукта с недостатками, а также любые применимые расходы на доставку.

4.3.6 Орифлэйм вернет Покупателю деньги в счет предоплаты или кредитную карту, дебетовую карточку или другие средства, использованные для оплаты, по заявлению Покупателя.

4.3.7 Если Продукты были доставлены Покупателю:

4.3.7.1 Покупатель должен вернуть Орифлэйм Продукты без неоправданной задержки, и в любом случае не позднее, чем через 14 дней после получения заказа.

4.3.7.2 если Продукция не повреждена и соответствует описанию (в противном случае см. пункт 4.3.5), Покупатель будет нести ответственность за прямые затраты на возврат Продукции; и

4.3.7.3 у Покупателя есть юридическое обязательство хранить Продукцию и проявлять разумную заботу о ней, пока она находится в его распоряжении до возврата компании Орифлэйм.

4.3.8 Орифлэйм несет обязанность по доставке Продукции в соответствии с условиями настоящих Правил. Покупатель всегда будет иметь права защиты в отношении Продукции с дефектами или Продукции, не соответствующей описанию, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Кроме того, Орифлэйм гарантирует высокое качество всех Продуктов, маркированных товарным знаком «Oriflame», и подтверждает, что они производятся Орифлэйм или по заказу Орифлэйм в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОКУПАТЕЛЯ ОРИФЛЭЙМ

5.1 Покупатель признает, что Товарные знаки Орифлэйм, его фирменное наименование и логотип являются собственностью компании Орифлэйм, и соглашается никоим образом не нарушать их.

5.2. Если Покупатель желает привлечь другое лицо с тем, чтобы он стал Покупателем, Покупатель может получить определенную личную информацию непосредственно от такого лица. При этом Покупатель должен строго следовать процедурам, установленным Орифлэйм. Покупатель может собирать, записывать, хранить и обновлять личную информацию о привлеченных покупателях (то есть любую информацию о физическом лице, которая может быть использована для его идентификации). Поэтому Покупатель обязан соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан о защите Персональных данных и их конфиденциальности. В частности, Покупатель будет принимать соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты личной информации покупателей от случайного или незаконного уничтожения, или случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа, в частности, когда обработка включает передачу данных по сети, и в отношении любых других незаконных видов обработки. Принимая во внимание уровень технического развития и затраты на его осуществление, эти меры должны обеспечивать уровень безопасности, соответствующий рискам, связанным с обработкой, и природе защищаемых Персональных данных.

5.2 Орифлэйм не несет никакой ответственности за любые штрафы, расходы, сборы и в целом любые затраты, которые Покупатель может понести в результате любого нарушения им действующих законов, включая законодательство в области защиты Персональных данных.

5.3 Ни при каких обстоятельствах Покупатель не имеет права рассылать информационные, рекламные и/или какие бы то ни было иные сообщения от имени Орифлэйм.

6 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРИФЛЭЙМ

6.1 Орифлэйм доставит любую заказанную Покупателем Продукцию при условии ее наличия.

6.2 Орифлэйм не несет никакой ответственности за отсутствие Продукции на складе.

7 ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

7.1 Орифлэйм может прекратить участие Покупателя путем уведомления с немедленным вступлением в силу данного решения в любом из следующих обстоятельств:

- если Покупатель сделает какие-либо не соответствующие действительности заявления о Продукции Орифлэйм или предоставит Орифлэйм свои Персональные данные, которые являются неточными или не соответствуют действительности;
- при наличии задолженности Покупателя перед Орифлэйм;
- в случае нарушения Покупателем любого из положений Правил;
- в случае нарушения Покупателем любого из положений Правил, включая документы, перечисленные в Правилах, а также в иных случаях

8 Срок регистрации Покупателя истечет при отсутствии заказов с его стороны в течение 4 периодов действия Каталога подряд после его регистрации в качестве Покупателя, либо 34 периодов действия Каталога подряд после последнего заказа, или по заявлению Покупателя

9 РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Любые жалобы, вопросы и запросы можно подать в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8(727)3121174 или по электронной почте RWHClaim@oriflame.kz.

10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Любая коммерческая (материалы тренингов, информация о маркетинговом плане, бизнес-возможностях и т.п.) или иная информация, предоставленная со стороны Орифлэйм или ставшая известной Покупателю каким-либо иным образом вследствие исполнения им настоящих Правил, если она имеет отношение к деловым и коммерческим операциям Орифлэйм или группы компаний Орифлэйм либо к их производственным процессам, и не предоставлена последними Покупателю в качестве информации, подлежащей доведению до Покупателей, считается безусловно конфиденциальной (далее – «Конфиденциальная информация»), и Покупатель не вправе разглашать или использовать ее без предварительного письменного разрешения Орифлэйм.

10.2 Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей 10, остаются в силе и после прекращения действия взаимоотношений между Покупателем и Орифлэйм в соответствии со ст. 7 настоящих Правил. Передача Покупателем третьим лицам Конфиденциальной информации, включая сведения информационной базы данных других Покупателей, опубликование или иное разглашение такой информации в течение 3 (трех) лет после прекращения участия Покупателя по любой из причин может осуществляться только с письменного согласия Орифлэйм, за исключением случаев предоставления ее уполномоченным государственным органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3 Ограничения по неразглашению Конфиденциальной информации не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая была получена Покупателем не в результате предоставления ее со стороны Орифлэйм, а получена из иных источников до или после ее получения от Орифлэйм.

11 ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Компания Орифлэйм строго придерживается Этического Кодекса Орифлэйм, а также Этического Кодекса Ассоциации прямых продаж Казахстана. Компания Орифлэйм требует от своих Покупателей строго соблюдать положения этих кодексов.

12 ОШИБКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Хотя Орифлэйм прилагает разумные усилия для отражения на этом сайте точной и актуальной информации, Орифлэйм не гарантирует, что на его веб-сайте не может быть ошибок. Ошибки ввода данных или другие технические проблемы могут иногда привести к отражению неточной информации. Орифлэйм оставляет за собой право исправлять возможные неточности или опечатки на своем сайте, включая информацию о ценах и наличии Продуктов и услуг, и вместе с тем Орифлэйм не несет никакой ответственности за такие ошибки. Орифлэйм также оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и / или изменения в характеристики, функциональность или содержание сайта. Если Покупатель заметил любую информацию или описание, которые, по его мнению, являются неправильными, в этом случае он может обратиться в Службу поддержки клиентов.

13 ССЫЛКИ

Орифлэйм может предоставлять ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. Предоставление таких ссылок с стороны Орифлэйм не означает его одобрение любой информации, Продукта или услуги, информация о которых была передана по

такой ссылке. Орифлэйм не несет ответственности за содержание или результаты деятельности любой ссылки Интернета, включая другие веб-сайты, на которые ссылается данный сайт, или которые могут быть доступны на этом сайте. Орифлэйм просит сообщать о любых ошибках или несоответствующих материалах, найденных на веб-сайтах, на которые ссылается этот сайт.

14 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1 Если какое-либо положение Правил будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, недействительность такого положения не затрагивает действительности остальных Правил.

14.2 Орифлэйм оставляет за собой право обновлять и изменять настоящие Правила, о чем Покупателям будет направлено соответствующее уведомление. Любое изменение или обновление вступит в силу с момента его публикации на сайте Орифлэйм: www.kz.oriflame.com

14.3 Любое такое изменение будет считаться принятым, если Покупатель будет продолжать заказывать Продукты после применения изменения.

14.4 Орифлэйм может отправлять Покупателю предупреждения, уведомления, электронные сообщения и письма. Покупатель может в любое время обновить свои предпочтения в отношении маркетинговых сообщений от Орифлэйм, войдя в настройки пользователя. Принимая эти Правила, Покупатель соглашается, что Орифлэйм будем посылать Покупателю любую другую информацию/сообщения относительно его договора и/или заказов на постоянном носителе, а не в бумажном виде (т.е. по электронной почте или с помощью любых иных средств, предназначенных лично для Покупателя, которые позволят Покупателю хранить информацию в месте, доступном для использования в будущем, в течение достаточно длительного периода, а также позволят Покупателю воспроизвести такую информацию в неизменном виде).

14.5 Срок оповещения для любого уведомления, отправленного в соответствии с настоящими Правилами, начинается с момента отправки такого уведомления по почте заказным письмом. Если уведомление отправляется с помощью любых других средств, срок оповещения начинается со дня отправки уведомления. Это не относится к информированию Орифлэйм о возврате в соответствии с п. 4 - срок возврата начинается с того дня, когда Покупатель сообщит Орифлэйм о намерении вернуть Продукт.

14.6 Орифлэйм предоставляет своим Покупателям бесплатный доступ к онлайн-сервисам. При пользовании онлайн-сервисами запрещено публиковать и рассылать сообщения, которые выражают насилие, жестокость или расовую ненависть либо иным образом противоречат действующему законодательству.

15 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

15.1 В случае возникновения любых вопросов по содержанию настоящих Правил, Покупатель может обратиться в Орифлэйм по электронной почте info@oriflame.kz или звоните нам по номеру +7 727 258 55 83, +7 727 258 53 86, +7 727 258 21 54, +7 727 258 18 77, +77022297720.

15.2 Ниже изложена дополнительная актуальная информация об Орифлэйм:

Название	Товарищество с ограниченной ответственностью «ОРИФЛЭЙМ»
Географический адрес	050051, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, 140
Контактная информация	Тел: Алматы +7 727 258 55 83, +7 727 258 53 86, +7 727 258 21 54, +7 727 258 18 77 Астана +7 (7172) 96 83 41 +7 (7172) 96 83 42 +7 (7172) 96 83 43 Fax +7 (7172) 96 83 44 mobil + 7 702 229 99 44 e-mail: info@oriflame.kz
Торговый или иной государственный реестр	№ 28955 – 1910 – ТОО (ИУ)
Банковские реквизиты	БИН: 991 040 000 333 РНН: 600 700 196 376 ИИК: KZ 288 320 1T0 200 374 000 (KZT)

	KZ 238 320 1D0 200 374 001 (USD) KZ 988 320 1R0 200 374 002 (EUR) в АО "Ситибанк Казахстан" БИК: СІТІКЗКА Кбе: 17
Номера НДС	Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС серии 60001 № 0039126